

о реализации мероприятий предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образований;

6658067728
97,73
118
92

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Размещена на сайте информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	15.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Размещен на сайте QR-код для оценки качества условий предоставления услуг	15.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Достижение образовательной деятельности для инвалидов					
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Приобретено кресло-коляска механическая (для инвалидов) ВАНКУА1 с принадлежностями (46 см, без насоса) 15.01.2025
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей в форме круглого стола работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, администрация ОУ), направленных на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведены инструктажи не реже одного раза в квартал с секретарём образовательной организации, направленными на соблюдение норм деловой этики. Разработаны и утверждены инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг. 23.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Организовано информирование родителей и детей об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум. 09.01.2025



 Директор МАОУ СОШ № 1 имени С.С. Алексеева
 А.В. Маховецкий