

УТВЕРЖАЮ

Гумбагова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

подпись

23 октября 2024 года
дата



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 имени С.С. Алексеева

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

6658067728

97,73

118

92

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Махновецкий Алексей Витальевич, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.rus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Махновецкий Алексей Витальевич, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Обеспечить наличие специального кресла-коляски	01.12.2025	Махновецкий Алексей Витальевич, директор		
---	---	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей в форме круглого стола работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, администрация ОУ), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Махновецкий Алексей Витальевич, директор		
---	---	---	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (2,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания, через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Махновецкий Алексей Витальевич, директор		
---	---	---	------------	--	--	--