

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	В образовательной организации отсутствуют информационные стенды о реализации дополнительных развивающих программ	Разместить на стендах информацию о реализации дополнительных общеразвивающих программ	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	На стендах размещена информация о дополнительных общеразвивающих программах	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	96,5% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставляемых услуг через проведение дней открытых дверей, через родительские группы в социальных сетях, мессенджерах, на основе публикаций в СМИ и социальных сетях	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведены видеоконференции, дни открытых дверей, консультации для родителей, в социальной сети создана группа	24.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	96,5% получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Повышать долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведён мониторинг получателей услуг. Результаты рассмотрены на педагогическом совете № 8 от 20.05.2022. Проведен родительский лекторий для родителей детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Тема "Доступная среда в школе". Информация об услугах, доступных для инвалидов размещена на сайте	20.05.2022

4	Отсутствует возможность оказывать помощь работниками организации, прошедшим необходимом обучении по работе с инвалидами	Обеспечить оказание помощи (сопровождение) работниками организации, прошедшим необходимом обучение по работе с инвалидами	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Прошли курсы повышения квалификации 15 сотрудников по программе " Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в системе инклюзивного образования в соответствии с ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО" (32 часа)	25.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	92,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведено совещание, где актуализированы требования соблюдения Кодекса профессиональной этики; изготовлены памятки для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»; Проведён тренинг педагогом-психологом «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости в школе»	01.04.2022
6	92,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведено совещание с педагогическими работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; проведён тренинг для педагогов «Этикет в образовательном процессе»	01.04.2022

7	92,2% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведено корпоративное обучение сотрудников по вопросам дистанционного обучения	15.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	92,3% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Проведены родительские собрания, дни открытых дверей для родителей будущих первоклассников, информация об ОУ опубликована в телеграмм канал, социальной сети vk , на сайте школы	24.05.2022
9	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОО	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Оптимизирован график работы: пятидневная учебная неделя, в субботу организована работа дополнительного образования и проведение внеурочных занятий. На официальном сайте школы и в Дневник ru размещена информация: "План работы школы по месяцам", "График приема граждан". Обновлена навигация внутри учреждения	

10	92,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через родительские группы в социальных сетях, мессенджерах, на основе публикаций в СМИ и социальных сетях, через проведение дней открытых дверей	01.07.2022	Махновецкий Алексей Витальевич директор	Педагогических работники стали призёрами в профессиональных конкурсах : "Всероссийский форум классных руководителей в г. Москве", "Флагманы образования", "Учитель года Верх-Исетского р-на", "Флагманы образования". Информация о результатах ОУ опубликована в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах, на сайте ОУ. Проведены дни открытых дверей для родителей	17.05.2022
----	--	--	------------	---	--	------------

Директор МБОУ СОИИ №1



А.В. Махновецкий